



## POLÍTICA DE CALIDAD

En IDM nos marcamos como objetivo prioritario el Diseño, Fabricación, Venta, Calibración y Reparación de Equipos de Control de Calidad. Todo ello a través de la gestión y mejora permanente de todos nuestros procesos y actividades de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad establecido, con el fin de conseguir la satisfacción de nuestros clientes.

Todo ello desde la **Integridad** de un equipo de profesionales altamente cualificados. Motivados por ofrecer a nuestros clientes servicios y productos desde la más absoluta **Excelencia**. Apoyándonos en nuestra experiencia sobre procesos de control de calidad para garantizar la **Flexibilidad** necesaria para ofrecer desarrollos únicos a necesidades concretas.

**Integridad, Excelencia y Flexibilidad** son nuestros valores fundamentales.

Ello conlleva :

- Recoger y transmitir eficazmente las especificaciones de los clientes.
- Conocer y cumplir los requisitos legales ó reglamentarios que sean de aplicación.
- Desarrollar la mejora de calidad con los proveedores, promoviendo la mutua comprensión de los problemas, para conseguir una mejora continua de la calidad y fiabilidad de los productos y servicios subcontratados.
  - Que todo el personal en la Empresa conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios necesarios para cumplirlas.
  - Definir objetivos y establecer las acciones que aseguren su cumplimiento, asignando los recursos necesarios.
  - Que los fallos y errores sirvan para determinar y eliminar sus causas, evitando así su repetición en el futuro.
  - Mejorar continuamente la propia eficacia del Sistema de Calidad, mediante su revisión periódica.

La consecución de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, y por ello, nos comprometemos a proveer los medios técnicos necesarios y la formación adecuada al personal, así como a cumplir esta política, asegurando que sea conocida y aplicada por todo el personal.